



No.111

発行 南足柄市商工会青年部
 編集 南足柄市商工会青年部 広報担当係
<http://kintarou-minamiashigara.jimdo.com/>



南足柄市商工会青年部 七月例会 家族例会開催

7/23(日)に家族例会でYOKOSUKA軍港めぐり&横浜ツアーを足柄観光さんの協力の下で行って来ました！

新入部員の石田君、野口君の家族も参加してくれたので、部員増強委員会としては嬉しい限りでした！当然、その他部員家族も多数参加してくれましたし、部員のみのも加も多数あり、なかなかの賑わいでした！

軍港めぐりと言うことで、観光船に乗って、自衛官の案内人が現在停泊している艦船とか、歴史等を紹介してくれてとても分かりやすく面白かったです！実際に見る艦船、潜水艦はとも迫力があり、アメリカ軍の艦船なんかも見る事ができて、私の息子たちも間近で見るのは初めてなので、興奮しておおはしやぎ！多分、嫁も態度には出さないけど、心の中はおおはしやぎだったと思います！

その後はポートマーケットでお買い物！新鮮なお刺身がたくさん売っていて、そのまま帰るなら買っていくところですが、次が待ちに待ったランチ！そこは我慢しました！

で、いよいよヨコハマグラウンドインターコンチネンタル

ホテルでのランチビュッフェ！さすがです！たくさん料理とデザートで、家族も興奮して、お腹いっぱい食べてました！

その後は各々中華街散策して、帰路につきました！怪我もなく、トラブルもなく、時間通りにすべてうまくいったので、なかなか良い内容だったと思います！

普段、家族には大した物食わせてないのに、部員だけ、美味しい物食べたり、お酒ばかり飲んでるので、反省も含めて皆良い家族孝行出来たんじゃないかと思えます！いつもの仲間の家族を見たり会話する機会はなかなか無いので、色々新鮮で面白いのと、何を言われるかビックリ、ヒヤヒヤした人も居るんじゃないかななんて思った1日でした！

新入部員さん！ガチャガチャで、それでいて意外としつかりしてる部員を家族に紹介出来て、これからたくさん例会に参加しやすくなったんじゃないですか？青年部だったら安心と思わせる事ができたでしょ(笑)あの委員長なら、安心！これなら、新たに新入部員も紹介出来ると思ったでしょう！部員増強委員会としては嬉しい限りです！

みんな参加してくれて、ありがとう！楽しかったね！

部員増強委員長 白戸明

わくわくドキドキ 金太郎祭り

まずは自己紹介したいと思います。わたくし今年度の事業委員長に選出されました、宮原幸士と申すものです。普段は新築現場やテナント工事等の電気工事や計装工事を生業とさせてもらっています。毎日毎日汗かきべそかき、働く33歳がわたくしでございます。

これまで事業委員には3年前ぐらいに副委員長を経験させてもらいましたが、そのときには小田委員長の、お手伝いぐらいしか活動しておらず、自分で委員長をやってみるとこんなに違うとは夢にも思いませんでした。

今回結果的に言うところ豚串焼きをメイン食材に出品したのですが、はじめからつまづいてしまいました。生肉に対して保健所からの指導が入り、一度火を入れてからではないと会場に持ち込めず、普通よりも一時間も二時間もかかってしまうことになったのです。その他材料の手配や理事会等での説明等と、あげてはきりが無いくらい思った通りに行きませんでした。

ですが皆さんのフォローのおかげで本番を迎えることができました。準備にまず備品が足りないと言うとても簡単なミス。急な人が人に対し

てちゃんと対応が出来ていなかったり、多くの反省点を残してしまいました。

お祭り自体は豚串も売れ、フワフワもいっぱい入ったし、ヨーヨーも、飲料も全部売れたので成功だと思うのですが、個人的にはやっぱりどこか認識の甘さみだいのがあつて今思うと、こうできたかなあとか、あそこはあだつたなあとか色々勉強になりました。今回の反省を活かして事業委員会で簡単なミスを減らすチェック表みたいなものをつくり来年度の事業委員会に引き継げる様に準備したいと思っています。

終わりに、当日も皆様の協力のおかげで成功できました。本当にありがとうございました。またこれからもどうぞよろしくお願いします。

事業委員長 宮原幸士



▲ 暑い中お疲れ様でした。

九月例会

南足柄市商工会・南足柄市商工会青年部合同主催

クレーム対応講座

南足柄市商工会青年部、研修委員会による9月例会クレーム対応セミナーが9月28日19時より商工会館会議室にて、中米信用金庫様に御協力頂き開催致しました。

今回、講師としてお招き致しましたのは、お笑い芸人として活動し、引退の後、リクルート・グループ会社のコールセンタースタッフとして勤務、その時の経験を活かして、現在、日本クレーム対応協会代表理事をされている谷 厚志(たに あつし)講師に、御越し頂きました。

『お客様の怒りを笑顔に変える!』クレームへの恐怖心を取り除く!クレーム対応の3ステップを覚える!クレーム対応の語彙力をつける!この3項目に沿った講演が行われました。

恐怖心を取り除く!人間嫌な事はやりたくないし、自分のした事以外で謝るのは抵抗がある、謝るのが得意な人も少ないであろう。嫌な事、抵抗、知らないは、恐怖に近い物が有る。その恐怖を、語彙力を知り、対応の順番を覚えて、お客様の「不」を解決し、問題を良い方向へと結び付けようとの事でした。

最初に、謝罪から入り・話を聞いて・メモを取り・最善の手を探していく。謝罪の語彙は、幾つか有る中で状況により使い分け、お客様の視点に合った言葉で、謝辞を示す。話を聞くのはアドバイスとして同じ土台で聞く、場合によっては、一方的な事も有るかも知れないが、あくまでも下になって話を聞く事は好ましくないとの事。お客様の怒りが先に立ち、問題の解決が遅れるだけ。

そこで「メモを取ります」は、大事な事ではないかと思う。この様な状況で言うのは難しいかも知れないが、最善の解決策の為には必要な事である。相手に対して牽制にもなり、怒りを鎮めてもらい問題の真意を聞き出す事に繋がる。相手の怒りがアドバイスに変わるのかもしれない。

今回の講演は、人それぞれの視点や物の捉え方の違いにより起こる問題の解決を、円滑に対応する為の講義をして頂きました。参考になった方々は多かったのではないかと思います。私も、何度か参加した講演の中で一番笑いが多く、楽しんで聞けた講演でした。

今後の中で今回の講演内容を参考にし、なるべく使わずに済むように日々努力していこうと思いますが・・・。

その時は思い出して、最小限に時間をかけずに問題解決に円滑に取り組んでいける事と思います。

研修副委員長 島川 謙一

平成29年度

県青連主張大会

県予選開催

6月20日、主張大会に発表者として行って参りました!まずはお詫びになります。私の体調不良により私が出場出来るか出来ないかの件で大変ご迷惑おかけしました。特に中谷先生、原稿まで書かせちゃって色々と申し訳ありませんでした。

無事に?何とか出場出来る事にはなったのですが、全くのノープラン(笑)迷いはありましたが、チームは私の青年部への思いを話してみようと決めました。

がしかし原稿がなかなかまとまらず大苦戦!10分も人前で話す事を想像すると怖くもなりました。引き受けた事も後悔しました。今まで主張大会に出場してこれた方々を本当に尊敬しました。

とにかく南足柄青年部と銀二郎長の恥にはならぬようやるしかない!卒業前の最後の仕

事のもりでやり遂げよう！
そう思いながら何とか出来上がった原稿は卒業挨拶のようになつてしまい、主張内容はこれでいいのだろうか？確信のないまま、いよいよ当日を迎えてしまいました。

会場に向かう車の中、早くも既にド緊張で逃げ出したい気分でした。会場に着いてからも雰囲気飲み込まれそうになる中、各主張者が集められ、私は三番目の発表者となりました。

上手くまとめられた主張をする主張者を目の前で見ながら心が折れそうになりました。

そして、いよいよ私の出番です。足はガクガク、頭真っ白、そんな時、龍輔副部长からのみんなの応援が始まりました。なかなかのグダグダな応援(笑)で思わず笑ってしまいました。本心に心強く涙が出そうなおどろきでした。す！おかげで緊張も少しほぐれ、あとはやりきるのみです！頼りない私ですので、皆さんのほうが緊張してたかもしれないですね(笑)上手く話せない事は分かっていたので、とにかく自分らしくいこうと心に決めました！始まってからの事はよく覚えていませんが、終わってみれば制限時間10分を2分半も超えてしまいました。

自分でも時間の事は分かっていたはいましたが、途中で省略して時間に間に合わせようとは思いませんでした。私の思いが皆さんに届けばいいんじゃないか？そう思ったからです。

勿論、結果は予選敗退でしたが気分は晴れ晴れ、達成感でいっぱいでした。私にとってまた貴重な体験となりました！

なにはともあれ皆さんのおかげでやり遂げる事が出来ました！本当にありがとうございました！

部員増強委員会(副)
伊藤賢一

商工会青年部へ入部して

皆様、はじめまして。今年度より南足柄市商工会青年部に入部させて頂くことになりました野口聖純(さとし)と申します。今回DOTRYへ文章を書いて欲しいと小林辰也さんよりお話を頂きました。快諾した次第ではございますが何を言いたらよいかわからないので(焦)、大変恐縮ではございますが私の自己紹介と商工会青年部に対しての想いを書かせて頂きたいと思っています。最後までお付き合い頂けると幸いです。

私は昭和59年生まれの33歳です。鹿児島県で生まれ育ち、高校卒業と同時に18歳で神奈川県に足を踏み入れました。工業高校出身のために最初の職は、電気通信業の会社へ就職しました。

主な事業の内容は、今となっては当たり前となった光ファイバーケーブルを胴綱(命綱のようなもの)を腰に回して電柱に素回りし、新設してありました。当時はインターネットが光に代わる全盛期であった為に仕事も多く、良い経験させて貰いました。同時に2年間という短い期間ではありましたが、そこで出会った体育会系でとても怖い先輩達(笑)から『社会』というものを教えて頂いた気がします。(ごくごく普通の一般企業です笑)

その後はアパレル販売業で店長職を経験し、その後家電量販店での委託事業に携わり、エリアマネージャー職を経験しました。そんな中、結婚を機に義父・母よりお話を頂き3年前に南足柄の地へ来たという経緯となります。

ここからは青年部へ入部させて頂いた理由にも繋がるかと思いますが、私は現在、南足柄市にありますが調剤薬局で勤務させて頂いております。前述しました通り、私は工業高校出身の為に、薬剤師ではありません。そして医療業界

での経験もありませんし、偉大な義父のように人脈も経営手法・知識も持っていません。店舗運営は複数年携わってきたので、その延長線上だろうという気持ちを入社当初は少なからず持っていました。勤続3年が経ち、やっと流れが分かって来た今、薬剤師ではない私が本気で薬局を経営すると思えば考える程、入社当初の『自信』は『不安』に変わったと言ったことはハッキリと言えることでもあります。

そんなときに商工会青年部の話を義父より聞き、将来を自分なりに考えた結果、是非入部させて頂きたいと思い、門をたたいた次第でございます。

商工会青年部に何を求めて入部させて頂いたかという理由とは大きく異なりますが、一番は『自分の将来のため』に尽きると思っております。もちろんこの土地の知識もゆかりもない為に地域を知るといことも入部理由の一つです。いざという時に助けてもらえる仲間と出会いたいという事も入部させて頂いた理由でもあります。

その全てが何のためになるかという点、『自分の将来のため』になると考えております。本当は1歳8か月になる娘と家に帰って遊んでいたいなと思う事もあります。

でも、それで今は満足かもしれませんが、自分の将来のためにはなりません。自分の将来は家族・子供の将来だと思っております。若い時にしか出来ない考え方、経験はお金を払ってでも経験するものだと思っております。

商工会青年部は、接することによって自己成長できる仲間たちの集まりだと把握しております。現に部員の皆様と酒を交え会話をしていると、友達同士では味わえない経営者目線での話や意見を聞くことができ、私にとって非常に貴重な時間となっております。

青年部活動を通じて、いろいろな人と出会い、新しいことを経験し、チャレンジすることで自己成長できればなと思っています。

南足柄市商工会青年部員の方々と並びに関係者の皆様、お調子者の私ですので(笑)失礼なことも多々あるかと思いますが、今後とも末永く宜しくお願い致します。

野口聖純

地域別最低賃金

平成29年10月1日から神奈川県最低賃金は、時間額956円となりました。これは、県内で働く常用・臨時・アルバイトなど全ての労働者に適用されます。

今後の活動予定

◇12月例会

日程：平成29年12月11日(月)
時間：午後7時00分より
場所：南足柄市商工会館・大黒一
内容：部員ディスカッション・忘年会

◇新年例会

日程：平成30年1月28日(日)・29日(月)
時間：午後7時00分より
場所：湯河原市内

◇2月例会

日程：未定
場所：e z B B Q (夕日の滝付近)
内容：街コン事業
※詳細が決まり次第、ご案内します。

◆平成29年度 新入部員紹介 ◆

部員総数 43名 (11月末日現在)



氏 名 石田 一成さん
事業所名 Collars
業 種 板金(リフォーム)
所 在 地 南足柄市怒田
所 属 上支部
～コメント～
皆さんと南足柄のことを知って
いきたいです。



氏 名 鈴木 敬太さん
事業所名 ㈱ボンズシップ
業 種 サービス業
所 在 地 南足柄市狩野
所 属 下支部
～コメント～
皆さんと街を盛り上げるため全
力で頑張りたいと思います。

編集後記

みなさん日々お疲れ様です。青年部に入ってから5年ほどたつ気がしますが最近、他の部員がどんな仕事をしているか漠然としかわかなくなって笑いのネタになったことがあります。新入部員も増えて、動物病院の先生ということは知ってるけど具体的に何と知らないということもあるかなと思います。この場をおかりして事業の紹介でもしてみたいと思います。

うちの病院は、平成23年

10月に開業してかれこれ6年目になります。従業員は、7名で、動物看護士とトリマー(動物の美容カットをする人)がいます。当院は一般的な内科、外科を実施していますが、眼科と皮膚科とエキゾチックアニマル科(犬猫以外の動物を診ること)を得意としています。

とくに眼科は、都内の眼科専門病院で研修していたことがあるので、他の病院からの紹介も受け付けています。ちなみに整形外科は苦手なので、専門の先生や得意な先生に紹介しています。あとは、地域貢献事業として、野生動物の保護、治療、学校飼育物の無料診察などもしています。

総務副委員長 中谷和男

商工会青年部員募集！

【主な活動】

- ◆後継者育成事業(研修会・講習会等の開催)
- ◆地域貢献事業(地域イベント等への参画)
- ◆交流・親睦事業(様々な交流・親睦活動)
- ◆ボランティア事業(地域の清掃活動等)
- ◆青年部PR事業(自主編集による広報誌発行)

【青年部の入部条件は？】

南足柄市商工会の会員である商工業者(法人にあっては、その役員)。または、その親族の方であり、かつ、その会員の営む事業に従事する方で、満年齢45才以下の方であれば入部できます。

商工会青年部へぜひご加入を！

【お問い合わせ】

南足柄市商工会青年部事務局

電話：0465-74-1346

URL：<http://kintarou-minamiasigara.jimdo.com/>

青年部広報誌原稿依頼について

青年部広報誌発行に伴い、担当者から原稿を依頼することがありますので、その際にご協力お願い致します。なお、原稿形式は問いませんので自由に書いて下さい。